

Правила приема на стационарное лечение

1. Решение о помещении животного в стационар принимает доктор на приеме.
2. Все манипуляции и процедуры проводятся с учетом интересов животного.
3. В зависимости от тяжести заболевания и интенсивности терапии, срок пребывания в стационаре может быть различным.
4. При помещении в стационар доктор заполняет информированное согласие, где указывает ориентировочную стоимость услуг/медикаментов/исследований.
5. Перед помещением в стационар требуется внести предоплату за лечение. Доктор стационара контролирует и информирует клиента о состоянии лицевого счета дважды в сутки.
6. Для лечения в стационаре используются препараты и расходные материалы клиники. Недопустимо использование для лечения препаратов, предоставленных владельцем.
7. В клинике не выполняются лечебные процедуры (инфузии, инъекции и т.д.) по назначению докторов других клиник.
8. При помещении животного в стационар не принимают личные вещи владельца (подстилки, пледы, подушки, одеяла, поводки, миски, игрушки и т.д.).
9. При помещении животного на стационарное лечение, доктор обязан получить достоверную информацию о проведенных вакцинациях и обработках от эндо- и эктопаразитов.
10. При отсутствии данных о вакцинации и обработках, проводится дополнительное обследование на инфекционные заболевания (ИФА на парвовирусный энтерит/панлейкопению и т.д.), исследование общего анализа крови, и другие диагностические исследования согласно предварительному диагнозу.
11. Во избежание заноса и распространения заразных заболеваний среди пациентов проводится противопаразитарная обработка всех пациентов стационара (по которым не предоставлено достоверных сведений о наличии таких обработок).
12. Доктор стационара информирует владельца о состоянии пациента минимум 2 раза в сутки, если иное не оговорено с владельцем, удобным для владельца способом (телефонный звонок/эл.почта).
13. Владелец может навещать питомца, предварительно согласовав с доктором стационара время визита.
14. Решение о выписке пациента принимает лечащий доктор.
15. При выписке владельцу выдается выписной эпикриз с информацией о проведенных исследованиях/лечении/операции/дальнейшими рекомендациями и датой последующего приема.